

DECISIONES CRÍTICAS EN SITUACIONES Y CONTEXTOS VOLÁTILES



Presentación

Como líder en posiciones de Dirección, cada día te enfrentas a diversas decisiones que generalmente son difíciles de tomar.

En el curso Decisiones críticas en contextos volátiles aprenderás cómo puedes tomar las mejores decisiones de manera efectiva bajo la presión del tiempo y/o en situaciones críticas, de conflicto o incertidumbre.

Participar en este curso te ayudará a evitar los errores típicos de la gestión cotidiana bajo incertidumbre.

Objetivos

- Comprender las dimensiones de la volatilidad y la toma de decisiones.
- Identificar las mejores herramientas para comunicarte en entornos volátiles.
- Gestionar el conflicto y las resistencias al cambio a través de estrategias de implementación.

Dirigido a

Directivos y Mandos Medios, así como profesionales del asesoramiento y la consultoría, que quieran mejorar sus habilidades en cuanto a la capacidad de superar efectivamente retos y obstáculos característicos del entorno volátil y complejo de las organizaciones hoy en día.

- 1. Contextos ambiguos y volátiles**
 - a. Introducción
 - b. Contexto VUCA
 - c. Gestión del Contexto
 - d. Parámetros de identificación

- 2. Volatilidad y Toma de Decisiones**
 - a. Introducción
 - b. Aproximaciones teóricas
 - c. Contexto Volátil
 - d. A modo de Cierre

- 3. Valores personales y toma de decisiones**
 - a. Concepto de valor
 - b. Decisiones basadas en Valores
 - c. A modo de Cierre

- 4. Comunicación en entornos volátiles**
 - a. Concepto de Comunicación
 - b. Niveles de comunicación organizacional
 - c. La comunicación interna en la organización
 - d. El Plan de Comunicación Interna
 - e. La comunicación estratégica en la organización
 - f. Decisiones y comunicación organizacional

- 5. Gestión del Conflicto en las Decisiones**
 - a. Aproximaciones teóricas
 - b. La comprensión del conflicto
 - c. Las causas más comunes de los conflictos
 - d. Las fases en los conflictos
 - e. Formas de resolución de los conflictos

- 6. Resistencias al cambio en las decisiones**
 - a. Todo se moviliza.
 - b. La comprensión del Cambio
 - c. Las resistencias al cambio
 - d. Gestionando el cambio
 - e. Implementando el Cambio

Fechas

Del 10 noviembre al 15 diciembre de 2021

TELEFORMACIÓN

Modalidad y duración

- **15 horas** de duración
- Plataforma, contenidos y sistema tutorial adaptado a Bonificaciones de Fundae con acceso a:
 - Contenido Multimedia.
 - Videotutoriales
 - Recursos Adicionales
 - Foros de Debate
 - Tutorías por Aula Virtual
 - Pruebas de evaluación

El tutor

Juan Valera Mariscal

- Consultor Senior y Coach profesional, ha desempeñado cargos de responsabilidad en el área de Recursos Humanos en diversas empresas del sector tecnológico.
- Blogger, divulgador y escritor, ha publicado varios libros sobre habilidades directivas y gamificación. Psicólogo Experto en Coaching (PsEC) Certificado por el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
- Ha entrenado a más de 5000 profesionales en habilidades directivas y de comunicación: liderazgo, negociación, presentaciones con valor, inteligencia emocional, PNL, coaching, gestión del tiempo, creatividad, comunicación interna, gamificación y nuevas tecnologías aplicadas a la gestión de recursos humanos (e-learning, e-assessment, RRSS, ...).



PRESUPUESTO		
Hasta 9 alumnos	De 10 a 25 alumnos	De 26 en adelante
112,,5 €/alumno	105 €/alumno	90 €/alumno
(7,5 €/h/alumno)	(7 €/h/alumno)	(6 €/h/alumno)