

# “Herramientas de coaching estratégico y su aplicación en el día a día de la función de Recursos Humanos”

Fecha: 29 de septiembre de 2022

Nombre: Ana Lamas Fornos

¿A cuántos de vosotros os gustaría obtener hoy herramientas que faciliten vuestro día a día?

¿Cuántos estaríais dispuestos a invertir 45 min para ver otra perspectiva que os ayude?

No hay duda de que vivimos en un entorno laboral cada vez más automatizado en el que la tecnología tiene un papel muy relevante. Pero precisamente por eso hay cada vez más demanda de las “soft skills” (habilidades blandas); aquellas que, precisamente, no son reemplazables. Como recuerda el informe “El futuro del lugar de trabajo”, de la consultora McKinsey, la demanda de habilidades sociales y emocionales aumentarán un 24 % en 2030.



“Más que lo que sé, es lo que valgo”

*EXPERIENCIA PROPIA*

*PASIÓN*

*RESULTADOS*

**i Gracias!**

Esta formación es de ¡ALTO IMPACTO! Porque...

- ✓ Basado en experiencia
- ✓ Enfoque multidisciplinar de valor añadido
- ✓ Recomendaciones y herramientas de aplicación práctica al día a día

**Recursos Humanos & Coaching estratégico:** una simbiosis de valor que ofrece un nuevo enfoque sobre el ejercicio de los RRHH en las organizaciones actuales.



¿Empezamos?

- ✓ El rol de Recursos Humanos en nuestros días: ¿cuáles son las habilidades requeridas?
- ✓ El Coaching estratégico como una poderosa herramienta
- ✓ Algunas herramientas prácticas y cómo potenciar habilidades



## 2020 y el 2021 fueron años de muchos aprendizajes

- Importantes cambios
- Avances a nivel tecnológico
- Nuevos códigos de comportamiento
- Nuevo funcionamiento
- Poder mantener a flote

## 2022 las estructuras y la “nueva normalidad”

- Mucho más estructurada,...
- Se avecinan nuevos retos para las empresas y para los trabajadores, que son consecuencia de todo lo que se vivió en los años anteriores.

desarrollo y mejora del **liderazgo**

innovador e **integrador**

ser gestores del **conflicto** y del **cambio**

generar **confianza** y provocar **integridad**

tener capacidad de **influencia**

asegurar el **bienestar**, la **inclusión** y la **diversidad**

ser auténticos exploradores de **talento**

- Adaptación al nuevo entorno empresarial
- La sostenibilidad deja de ser opcional
- Crisis mundial de talentos
- Trabajo híbrido
- Elevar el nivel a través del Upskilling y el Reskilling
- Salud mental y bienestar primeros en la lista de prioridades
- Atracción de talento en un entorno digital y cambiante
- Nuevas tecnologías
- Diversidad, inclusión y cierre de brechas
- 2022, otro año para el Employer Branding

# BAi (✳) *“Como pollos sin cabeza”* - Víctor Coopers



# Habilidades

# BAi (\* ) ¿Competencias o Habilidades?

Competencias y Habilidades son dos ideas diferentes que comparten ciertas similitudes.

- ✓ **Habilidades:** destrezas o conocimientos específicos y necesarios para realizar un trabajo puntual.
  - Duras: son las más técnicas.
  - Blandas: son más generales y se asocian al desempeño.
- ✓ **Competencias laborales:** conocimientos que garantizan que una persona ejecute sus labores en manera exitosa, es decir el “cómo”. Se trata de **comportamientos** de un empleado que generan más y mejores resultados, un elemento fundamental y diferenciador entre otros pares o candidatos.

- Mentalidad de crecimiento
- Toma de decisiones en base a datos
- Comunicación efectiva
- Resiliencia
- Flexibilidad
- Comodidad en un entorno digital
- Alta productividad
- Compromiso
- Aprendizaje independiente
- Trabajo en equipo

La Sociedad de Recursos Humanos de los EE UU, desarrolló un modelo de competencias que detalla las nueve habilidades básicas que se establecen para que los profesionales de recursos humanos puedan estar en la cúspide del de las organizaciones, ejerciendo su nueva función estratégica.



- Visión para los negocios
- Comunicación
- Capacidad de consulta
- Habilidades críticas
- Ética e integridad
- Eficacia global y cultural
- Liderazgo
- Capacidad de gestión de las relaciones
- Experiencia y eficacia

¿Cómo nos puede ayudar el CE?

¿Os gustaría conocer un enfoque diferente?

¿Descubrir o potenciar nuevas habilidades y aplicarlas?

# Coaching Estratégico en “estado puro”

# BAi (\*) ¿Qué es el Coaching Estratégico?

“Coaching es el arte de **hacer preguntas** para ayudar a otras personas, a través del aprendizaje, en la exploración y el descubrimiento de nuevas creencias que tienen como resultado el logro de sus objetivos”.

El coaching estratégico estudia la formación y la persistencia de los **problemas**, analiza la lógica subyacente para crear las **estrategias de cambio**, utilizando las más eficaces tácticas de **comunicación persuasiva** y las **técnicas de resolución de conflictos** más innovadoras.

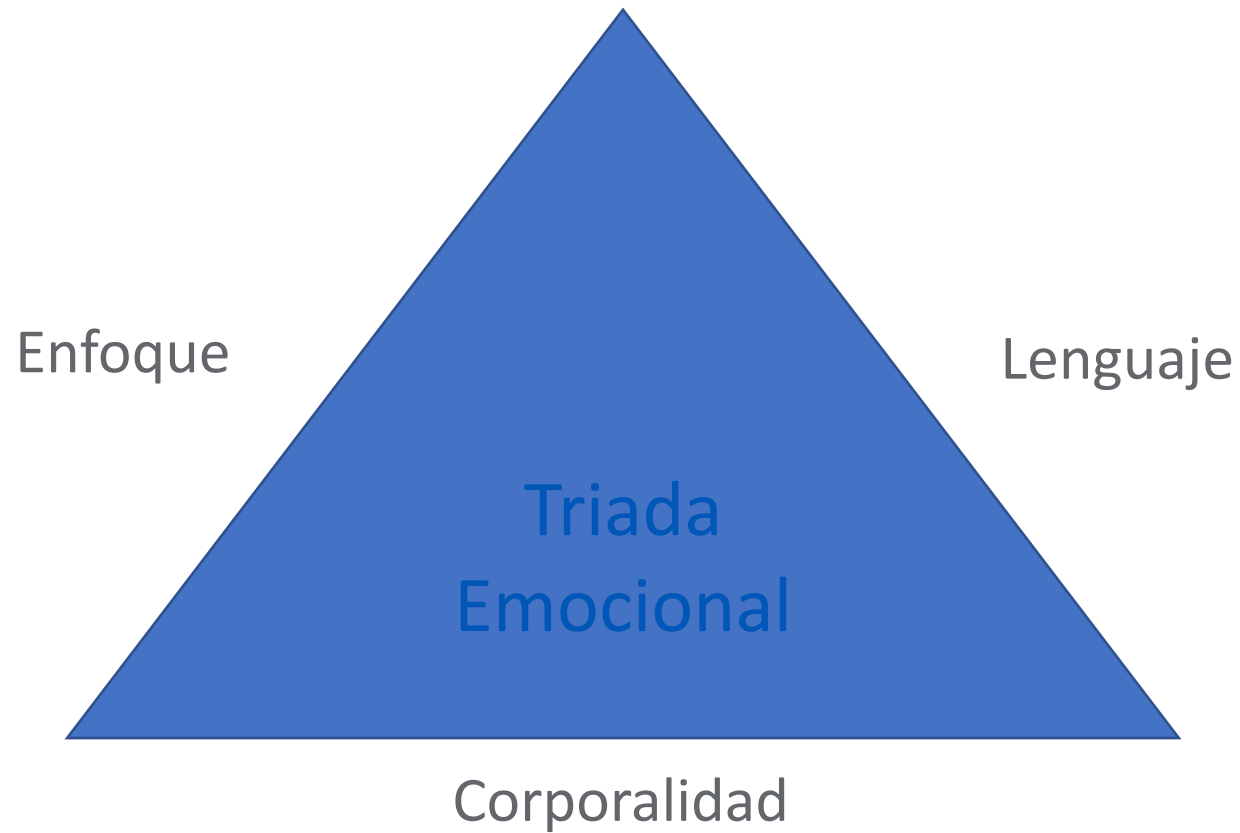
Marcas y Empresas deben, tener **coherencia** entre el decir y el hacer.

Cada vez más se necesitan profesionales que tengan en cuenta a las **personas**, con nuevos conocimientos sobre equilibrio emocional y empatía es lo que se necesita para tener grupos más integrados y felices.

# BAi (\*) Coaching es mejorar en...

autonocimiento  
independencia  
comunicación  
asertividad  
influencia...

1. Todo empieza por el enfoque
2. El significado es lo importante
3. Toda decisión es emocional
4. Mejores emociones, mejores decisiones
5. Siempre hay una intención positiva
6. Principio de “dolor” y “placer”
7. Todo cambio se basa en un cambio de patrón



“Todas las DECISIONES se toman desde nuestro ESTADO EMOCIONAL”



Y yo...  
¿qué puedo  
hacer?

- Autoconocimiento
- Asertividad
- Paciencia
- Concreción
- Flexibilidad
- Tolerancia al riesgo

- ¿Escucho o Espero?
- Silencio dinámico
- No interrumpir Preguntar dudas
- Atención plena
- Mirar a los ojos
- Entiende y ¡no juzgues!
- Ten en cuenta el entorno

- Identifica problema
- Estudio y observación
- Profundiza en tú conocimiento
- Soluciones desarrolladas a prueba
- Ideas innovadoras
- Nuevas estrategias

- Cuándo hablar
- Cuándo no
- De qué hablar
- Con quién
- Cuándo
- Dónde
- En qué forma
- Coordina tu corazón y tus palabras
- Mantén las promesas
- Céntrate en los demás



# Herramientas

## RADIOGRAFÍA DE VALORES

- Descubrir Valores y Reglas
- Analizar Valores
- Encontrar conflictos
- Reorganizar Valores

## DESMONTAR CREENCIAS

- Identificar creencias
- Analizar consecuencias negativas
- Desmontar creencias
- Buscar NUEVA creencia potenciadora
- Visualizar a futuro, consecuencias positivas

¿Practicamos?





**Gracias**